

VALENTINA FIORENTINI

Profilo professionale

Professionista con esperienza pluriennale nella formazione e organizzazione in ambito pubblico, affiancata a una solida formazione in discipline statistiche e della formazione per adulti. Forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il proprio team che di operare in autonomia quando richiesto, mi distingo per le doti organizzative, interpersonali, di gestione del tempo e di conduzione di progetti complessi.

ESPERIENZA

DA NOVEMBRE 2016 – IN CORSO

RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE E DELLA GESTIONE DELLE AZIONI DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE

FUNZIONARIO CON POSIZIONE ORGANIZZATIVA E DELEGHE RIDIRGENZIALI DAL 2019

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Responsabile della progettazione, attuazione e monitoraggio dei piani formativi rivolti al personale regionale e alla dirigenza, ivi compresi i piani specifici relativi alla formazione sulla sicurezza sul lavoro.

Da luglio 2019 ho assunto deleghe dirigenziali per le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) relativamente alle attività di e-procurement di servizi formativi da rivolgere al personale regionale (oltre 20 procedure di acquisto all'anno). Seguo tutte le fasi del procurement dalla programmazione alla gestione del contratto.

Presidio il sistema professionale dell'ente in termini di profili professionali, job description delle posizioni presenti nell'ente e cataloghi delle competenze.

Responsabile della progettazione, gestione e analisi di processo per manutenzione evolutiva del sistema informativo di supporto alle attività formative e dell'osservatorio delle competenze dell'Ente.

Dal 2019 responsabile del programma di onboarding per l'inserimento di nuovi colleghi all'interno dell'organizzazione regionale. Progetto che nel 2021 è risultato vincitore al contest HR Innovation Award 2021 del Politecnico di Milano per la categoria "Employer Branding ed Engagement dei neoassunti".

Nell'esercizio di tali funzioni ho maturato una elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nell'ente e ho instaurato una collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il mio team di 9 persone al raggiungimento degli obiettivi prefissati oltre che coordinare la rete dei referenti dell'ente (12 persone e più)

DA DICEMBRE 2002 A NOVEMBRE 2016

RESPONSABILE DEL SISTEMA DI VALIDAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE REGIONALE (SRFC)

FUNZIONARIO CON POSIZIONE ORGANIZZATIVA

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

- Responsabile della progettazione del framework e dell'attuazione del Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze (SRFC).

Supporto al sistema regionale degli **enti accreditati del territorio (oltre 150)** per l'attuazione del sistema di formalizzazione e certificazione delle competenze nelle diverse filiere formative (Formazione Professionale, Sistema di Istruzione e Formazione Professionale, Tirocini formativi, formazione continua, certificazione delle competenze acquisite in contesti informali e non formali, ecc).

Coordinamento delle azioni di diffusione del sistema di certificazione rispetto agli attori coinvolti attraverso relazione e contatti in particolare con aziende, enti di formazione, e scuole ma anche università, cittadini.

- Presidio dei gestionali di competenza e analisi di processo per la loro manutenzione evolutiva (Accreditamento, Qualifiche professionali, Certificazioni);

Docenze in corsi, seminari e convegni in riferimento al sistema regionale di certificazione.

- Coordinamento , lato Regione E-R, della sperimentazione della Certificazione delle competenze nel progetto **Botteghe di Mestiere** del Programma AMVA in Emilia-Romagna", in collaborazione con Italia Lavoro ora **ANPAL** (10 Botteghe su tutto il territorio regionale)

Approfondita conoscenza delle programmazioni 2000-2006; 2007-2014; 2014-2020 del Fondo Sociale Europeo.

- Collaborazione con **l'Ufficio scolastico regionale** e con gli **Istituti professionali** (circa 100 istituti) del territorio per la pianificazione e organizzazione degli esami per il conseguimento della Qualifica Professionale nei Percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)

- Ho stretto una sinergia collaborativa con le persone del mio team e con i colleghi della direzione lavorando in piena sinergia per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.

DA LUGLIO 1998 A DICEMBRE 2002

RESPONSABILE DI UNITA' OPERATIVA: MONITORAGGIO FSE

FUNZIONARIO TECNICO (EX 8 QUALIFICA FUNZIONALE)

PROVINCIA DI BOLOGNA

Referente del sistema informativo della formazione professionale per il Settore Formazione Professionale della Provincia di Bologna;

Responsabile della gestione e del monitoraggio in itinere delle attività formative approvate;

Sviluppo della scheda di valutazione ex-ante utile per l'istruttoria dei progetti formativi presentati sui bandi FSE della Provincia di Bologna;

Gestione dei budget, in raccordo con il dirigente, per l'approvazione delle graduatorie dei progetti formativi finanziati dal Fondo Sociale Europeo

DA NOVEMBRE 1995 A MARZO 1998

ANALISTA PROGRAMMATORE SOFTWARE

IMPIEGATA (5 LIVELLO CCNL METALMECCANICI)

EOS SNC - BOLOGNA

Analisi organizzativa e dei processi di lavoro presso divisioni/dipartimenti di aziende clienti ai fini dello sviluppo di software gestionali su commessa

Conduzione dei test dei prototipi di software e redazione dei manuali d'uso

Assistenza clienti nella fase di installazione del nuovo software

Rilevatore dati nel progetto "Pubblica amministrazione – aggiornamento dati" con visita in loco presso oltre 50 comuni dell'Emilia-Romagna

ISTRUZIONE

Dottorato di ricerca in Scienze pedagogiche – pedagogia sperimentale

Titolo del progetto di ricerca: valutare gli apprendimenti in un percorso di onboarding realizzato all'interno di una pubblica amministrazione

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA

LUGLIO 2021 IN CORSO

Master di II livello in Trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione

POLIMI Graduate School of Management

OTTOBRE 2020 – APRILE 2022

Votazione finale 110/110

- Contesto della digitalizzazione (Le strategie di digitalizzazione europee e italiane, cloud, intelligenza artificiale, smart city, blockchain, ecc)
- Spazio decisionale (Progettazione organizzativa in ambito pubblico, lo smartworking nella PA, policy e strumenti decisionali per la digitalizzazione, leve e strumenti per una comunicazione istituzionale efficace)
- Progettazione di interventi (Analizzare l'utenza a supporto delle scelte di digitalizzazione, Open innovation in ambito pubblico per la definizione delle strategie di digitalizzazione, Design thinking per la progettazione dei servizi pubblici, Coinvolgimento attivo degli utenti per l'analisi dei fabbisogni)
- Gestione di interventi (Gestire un progetto di innovazione digitale, Gestione del cambiamento e switch-off dei servizi pubblici, Tecniche di pianificazione e gestione delle forniture, Procurement per l'innovazione)
- Sostenibilità (Innovazione sostenibile, Nuovi modelli economici e fonti di finanziamento dell'innovazione, Tecniche per la redazione di proposte per

progetti finanziati, Tecniche per la ricerca e analisi della letteratura scientifica, Branding e marketing per promuovere i servizi pubblici digitali)

Executive Program Human Resources

FONDAZIONE BOLOGNA BUSINESS SCHOOL

FEBBRAIO – GIUGNO 2019

Corso di alta formazione in Human Resources

- People strategy e digital HR (i processi HR alla luce della digital transformation)
- People Management (recruiting, evaluation, learning)
- HR analytics

Laurea triennale di Formatore (Promozione e sviluppo Risorse Umane)

FACOLTA' DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA

MARZO 2013

Titolo della tesi: I repertori regionali delle qualifiche come standard per una descrizione e mappatura delle competenze nelle organizzazioni: le esperienze di FormArea & Partner.

Voto: 110/110 con lode

Laurea in Scienze Statistiche e Demografiche (vecchio ordinamento)

FACOLTA' DI SCIENZE STATISTICHE

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA

MARZO 1996

Titolo della tesi: Caratteristiche demografiche e sociali di un'area della Partecipanza nel XIX secolo: Villafontana.

Voto: 107/110

COMPETENZE

- Formazione/sviluppo del personale
- Analisi dei processi lavorativi e analisi organizzativa
- Mappatura di sistemi professionali in termini di competenze presenti e da sviluppare
- Competenze di sviluppo delle politiche e dei programmi
- Contrattualistica pubblica
- SAP – Gestionale formazione e contabilità
- Microsoft Office 365: ottima conoscenza delle applicazioni di produzione individuale come Word, Excel, Power point; strumenti di work management come To do e Planner; strumenti collaborativi Yammer e Teams
- Leadership collaborativa
- Problem solving e problem setting
- Digital adaptability
- Spirito di iniziativa e intraprendenza
- Attitudine alla relazione
- Public Speaking

ALTRE ATTIVITA'

Co-Relatore tesi di laurea con Prof.ssa Aurora Angeli del Dipartimento di Scienze statistiche dell'Università di Bologna

Titolo tesi: Gli interventi formativi per immigrati nella Provincia di Bologna. a.a 2001-2002

Discussione tesi marzo 2003

Co-Relatore tesi di laurea con Prof.ssa Maria Lucia Giovannini della Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione dell'Università di Bologna

Titolo tesi: Valutazione degli apprendimenti formali e non formali e certificazione delle competenze. a.a 2015-2016

Discussione tesi febbraio 2017

Co-Relatore tesi di laurea con Prof. Massimo Marcuccio Dipartimento di Scienze dell'Educazione del corso di laurea di Scienze dell'Educazione Permanente e della Formazione Continua dell'Università di Bologna

Titolo tesi: L'approccio processuale come metodo di rilevazione dei fabbisogni formativi. Una ricerca empirica in Regione Emilia-Romagna

Discussione tesi marzo 2020

Attività didattica rivolta agli studenti del corso di "Metodologia della ricerca empirica in educazione"

Scuola di Psicologia e Scienze dell'Educazione - **Università di Bologna**

- Seminario del 10 marzo 2015 dal titolo "Analisi statistica delle banche dati delle competenze professionali: dalla struttura delle banche dati alla produzione di report delle competenze certificate".
- Laboratorio di 12 ore marzo – aprile 2019: Progettazione di percorsi formativi in contesti aziendali: il caso della Regione Emilia-Romagna

Pubblicazione

Del Panta, L., Fiorentini, V., Mortoni, P. (1999). Aspetti del regime demografico nel Centese e in altre aree della bassa pianura emiliana tra XVIII e XIX secolo. In C. Poni e A. Samaritani (a cura di) Cento e la Partecipanza Agraria (pag. 3-45). Corbo Editore, Ferrara

Valentina Fiorentini, Stefania Panini (a cura di), Scusa non intendevo. Comportamenti (s)corretti sul lavoro e nello smart working, FrancoAngeli, 2021

[Scusa non intendevo. Comportamenti \(s\)corretti sul lavoro e nello smart working | FrancoAngeli Series – Open Access](#)

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e all'art 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

Data, Bologna 3 giugno 2022

Firmato

Valentina Fiorentini

(firmato digitalmente)